

La **TECNOLIFE** intende rafforzare la propria presenza nel settore della “Commercializzazione a marchio del produttore, noleggio ed assistenza tecnica di apparecchiature medicali. Commercializzazione di materiali di consumo, reagenti, e diagnostici di laboratorio, dispositivi medici e presidi medico-chirurgici. Commercializzazione e noleggio di veicoli speciali per soccorso e diagnosi sanitarie (es.: auto medica, ambulanze, mezzo mobile diagnostico), di dispositivi per video consulting, telemedicina e sistemi di comunicazione RIS e PACS. Sviluppo e manutenzione software. Servizi sanitari di supporto agli screening diagnostici. Erogazione di servizi logistici per il settore sanitario” puntando sempre più alla soddisfazione dei clienti.

La politica attuata dalla TECNOLIFE SRL risponde all'esigenza di impostare un Sistema Aziendale di Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015) che definisce, assicura, mantiene e dimostra la capacità dell'organizzazione di soddisfare le richieste dei clienti in ogni momento, per tutti gli aspetti che costituiscono la fornitura di prodotti e servizi, che sono sotto il suo controllo.

Nella nostra azienda i processi definiti critici sono: la gestione commerciale, gestione ordini al cliente, l'approvvigionamento prodotti, apparecchiature elettromedicali e veicoli speciali, Gestione assistenza tecnica, gestione risorse umane e risorse tecniche e sviluppo e commercializzazione di sistemi informativi per applicazione in campo sanitario.

La nostra azienda vuole valutare tali processi in termini di valore aggiunto e di prestazioni, e stabilire le relative modalità di azione per il miglioramento.

A tal fine la TECNOLIFE si pone i seguenti obiettivi:

- acquistare da fornitori conosciuti e affermati sul mercato
- identificare, in fase contrattuale, le esigenze esplicite e implicite dei clienti
- garantire un attento riesame dei requisiti in accordo con il Cliente anche dopo l'acquisizione della commessa;
- garantire l'aggiornamento del personale;
- rispettare i tempi previsti di consegna.

La TECNOLIFE si impegna a raggiungere tali obiettivi attraverso:

- la fornitura di prodotti alle condizioni indicate nell'ordine/contratto
- la comunicazione continua con il cliente;
- l'analisi delle competenze e l'attuazione di specifici percorsi formativi;
- la scelta di fornitori affermati sul mercato per qualità dei prodotti offerti;
- il continuo riesame dei requisiti di qualità e dei risultati per individuare opportunità di miglioramento.

La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli ed è vincolante per tutti i dipendenti della TECNOLIFE.

Potenza, 30.06.2026

La Direzione
Dott. Michele Laranga